



CÓDIGO DE ÉTICA E NORMAS DE CONDUTA

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE
ALFEIZERÃO



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALFEIZERÃO

CÓDIGO DE ÉTICA E NORMAS DE CONDUTA

ÂMBITO E OBJETIVO

O presente Código de Ética e Normas de Conduta pretende constituir um suporte à concretização do objetivo de melhoria da qualidade de intervenção da Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão, o que pressupõe a observância de um conjunto de princípios éticos e normas de conduta dos/as seus/suas colaboradores/as, que para efeitos do presente documento, consideram-se, órgãos sociais, voluntários, estagiários, que prestam serviço na Instituição, ou pessoas interessadas que se relacionam com a atividade institucional, incluindo clientes/utentes, fornecedores, parceiros institucionais ou membros da comunidade com quem interagem.

MISSÃO

Proporcionar o máximo de Bem-Estar aos nossos utentes e servir a comunidade.

VISÃO

Ser reconhecido na comunidade pela excelência dos nossos serviços.

LEMA

Cuidar com sensibilidade humana.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

No exercício das suas funções os/as colaboradores/as da Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão devem aderir a padrões elevados de ética profissional e evitar situações suscetíveis de originar conflitos de interesses, devem igualmente, assegurar o estreito cumprimento dos seguintes princípios:

Respeito: Considerar as diferenças entre pessoas, como um princípio positivo e necessário para o crescimento pessoal e Institucional.

Humanismo: Praticar a humanismo nos serviços prestados a cada utente e desenvolver ações que promovam a autonomia do indivíduo.

Compaixão: Relação de empatia perante o próximo, no sentido de compreender o seu estado emocional.

Entreajuda: os colaboradores devem agir de forma cooperante entre os demais, promovendo o espírito de equipa e de união.

Compromisso: Proporcionar condições ambientes saudáveis e de igualdade, com o comprometimento pelo respeito pela dignidade das pessoas e dos seus direitos.

Tolerância: Capacidade de aceitar as diferenças sociais e pessoais e de liberdade de expressão.

Dignidade: Respeito pelas desigualdades sociais, culturais, psicológicas e económicas presentes na sociedade, na aceitação da individualidade de colegas e utentes.

Igualdade: Promover a igualdade de tratamento e oportunidade de forma equitativa, independentemente de questões como género, religião, raça, entre outros.

Reconhecimento: Valorização das atitudes positivas perante colegas e utentes, criando um ambiente institucional saudável.

NORMAS DE CONDUTA

Os colaboradores deverão pautar a sua conduta pelos mais elevados padrões de integridade e honestidade pessoais, designadamente:

Responsabilidade: Os colaboradores são responsáveis perante as respetivas chefias ou órgãos sociais competentes, pelo respeito das normas legais e orientações internas aplicáveis.

Profissionalismo: Os colaboradores devem, em todos os momentos da sua atividade, dedicar o seu melhor esforço no cumprimento das tarefas que lhe estão confinadas, procurando, de forma contínua, aperfeiçoar e atualizar os seus conhecimentos, tendo em vista a manutenção ou melhoria das suas capacidades profissionais e o aperfeiçoamento das funções que desempenham.

Integridade: Os colaboradores devem abster-se de adotar comportamentos que possam ser interpretados pelos seus interlocutores como que de eventual favorecimento, no âmbito das suas funções.

Independência: Os colaboradores devem pautar as suas relações com terceiros, com a máxima de seriedade e imparcialidade, defendendo os melhores interesses da Instituição.

Confidencialidade: Os colaboradores devem guardar absoluto sigilo sobre factos respeitantes ao funcionamento da Instituição de que tenham conhecimento, de modo a evitar a divulgação de factos e informações confidenciais. Do mesmo modo, os referidos colaboradores não devem usar essas informações em proveito pessoal ou de terceiros.

Boa Imagem Institucional: Os colaboradores devem pautar a sua conduta, na relação com terceiros e em contexto à Instituição, de modo a nunca colocar em causa a boa imagem da Instituição.