

**PLANO DE ACTIVIDADES PARA  
2021  
DA SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA DE ALFEIZERÃO**





## **1 – Introdução**

Para cumprimento do estabelecido na alínea e) do número 1 do artigo 27 do Compromisso, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão vem submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral de Irmãos o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2021.

O Plano de Atividades e correlativo orçamento que agora se apresentam, foram elaborados numa ótica plurianual e de continuidade ao nível das metodologias e dos critérios seguidos nos Planos adotados nos anos anteriores, refletindo a consolidação da estratégia de desenvolvimento para esta Instituição e mantendo os mesmos objetivos de solidariedade, com respostas que procuram ir de encontro às necessidades atuais do ser humano.

A realização do Plano de Atividades para o ano de 2021 ocorre num quadro de fragilidades económicas, de pobreza e de exclusão social. Destaca-se a baixa natalidade e a aceleração do processo de envelhecimento da população portuguesa.

É imprescindível assegurar a continuidade na dinamização das respostas sociais e refletir, em conjunto, em novas respostas de forma a fazer face às problemáticas atuais, embora com a necessária preocupação em assegurar a sustentabilidade financeira desta Instituição.

Continuar-se-á a privilegiar a criação de parcerias, acordos e protocolos, quer com os Ministérios do Emprego e da Solidariedade Social, quer com outras Instituições, Câmara Municipal de Alcobaça, União das Misericórdias Portuguesas, Associações, Instituições Particulares de Solidariedade Social, etc.

Continuará a ser prioridade desta Instituição promover a formação de profissionais de forma a disporem de mais conhecimentos, sensibilização e certificação necessárias ao bom desenvolvimento de ações de apoio social destinados a idosos e comunidade em geral, bem como a colaborar com as Universidades e Escolas de Formação na formação de alunos estagiários e com o Centro de Emprego na admissão e formação de Estágios Profissionais.

Dando continuidade ao apoio social que presta, pretende-se apostar na qualidade dos serviços e das respetivas instalações, investindo para tal na aplicação dos Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais, desenvolvidas pelo ISS, I.P., na implementação de um sistema de gestão da qualidade, na gestão rigorosa dos meios de que dispõe e no investimento em profissionais cada vez mais qualificados, que consubstanciam a desejável evolução qualitativa das respostas sociais desenvolvidas, cada vez mais adequados às necessidades da população.

Não obstante ser um documento revelador de intenções, constitui um compromisso da sua Mesa Administrativa torná-lo credível, sendo um documento orientador para o próximo ano 2021.

## **2 – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem capacidade para 60 utentes e mantém 42 Acordos de Cooperação com o ISS, I.P. – Centro Distrital de Leiria, integrando em 2020 26 utentes residentes, maioritariamente, na freguesia de Alfeizerão.

O custo real do utente é de 560,11 €.



Esta resposta social que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e/ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

O Serviço de Apoio Domiciliário tem como objetivos fundamentais:

- a) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
- b) Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- c) Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- d) Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
- e) Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes, sendo estes objeto de contratualização;
- f) Facilitar o acesso a serviços da comunidade;
- g) Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores.

O envelhecimento da população constitui um dos maiores desafios. Este envelhecimento é acompanhado de profundas alterações e desequilíbrios sociais, como tal a necessidade de medidas pluridisciplinares para a promoção da saúde, a prevenção de doenças e a prestação dos cuidados sociais.

Com o propósito da concretização efetiva dos seus objetivos, o SAD dispõe de um conjunto diversificado de serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos utentes.

**Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal** – Prestação de cuidados de higiene e conforto pessoal, com a periodicidade semanal de acordo com as necessidades do utente.

**Higiene habitacional** – Estritamente necessária à prestação dos cuidados prestados

**Fornecimento e apoio nas refeições** – Confeção transporte e/ou apoio nas refeições. A alimentação é equilibrada e variada, respeitando as necessidades dietéticas dos utentes.

**Tratamento de roupa** – A prestação do serviço de lavandaria inclui a recolha de roupa de uso pessoal do utente no domicílio, para posteriormente engomadoria (nas instalações da Instituição) e seguidamente entregue no domicílio.

**Atividades de Animação e Socialização** – Este serviço inclui a animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade;

**Serviço de Teleassistência** – Este serviço contempla, através da colocação de uma pulseira ao utente, bem como de um aparelho sincronizado com um telefone fixo, o atendimento telefónico 24 horas por dia, 365 dias por ano, no que concerne a:

Atendimento e acompanhamento de situações de emergência;



Serviço de alerta (toma de medicamentos, despertar, aviso de consultas,...);

Combate à solidão.

O SAD assegura ainda outros serviços, nomeadamente:

- **Formação/Sensibilização** – Consiste na sensibilização dos familiares para a prestação de cuidados nos utentes;
- **Apoio psicossocial** – Visa acompanhar o utente, famílias e cuidadores na possível prevenção/resolução de problemas, procurando uma melhoria da qualidade de vida dos utentes e famílias.
- **Cuidados de imagem** – Pode passar pelo corte de cabelo, arranjo de unhas, massagens, entre outros.
- **Realização de pequenas modificações ou reparações no domicílio** – Colocação de lâmpadas, etc
- **Realização de atividades ocupacionais** – Atividades de estimulação cognitiva, nomeadamente, palavras cruzadas, jogos de memória, jogos de cartas e dominó, música, leitura, entre outros.

Pretende-se a continuidade no desenvolvimento da qualidade de vida dos mais idosos. Como tal, esta Resposta Social incluirá o Plano de Atividades Socioculturais, contribuindo desta forma, para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo.

### **3 - CENTRO DE DIA (CD)**

Com a pandemia de COVID 19, a Misericórdia de Alfeizerão suspendeu a atividade desta valência a partir de meados de março de 2020, uma vez que estes utentes partilhavam o mesmo espaço que os utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI). Alguns destes utentes passaram a ter domiciliação de serviços e outros rescindiram os respetivos contratos.

Com a conclusão das obras do novo edifício, esperamos receber de novo estes nossos utentes do CD num espaço não partilhado pelos utentes da ERPI, devendo esta situação ocorrer em março de 2021.

A Misericórdia de Alfeizerão dispõe de um Acordo de Cooperação com o ISS, IP – Centro Distrital de Leiria para 14 utentes, mas tem capacidade para 30 utentes.

No período pré COVID, o custo real de utente do CD era de 467,36 € mensais.

Enquanto não terminar a pandemia de COVID 19 e com o objetivo de criar um ambiente adaptado aos interesses e necessidades dos seus utentes, o CD funcionará de forma autónoma da ERPI no planeamento das suas rotinas e atividades, contando sempre com colaboração e participação ativa dos utentes, bem como da equipa técnica

Todo o trabalho desenvolvido nesta valência, nomeadamente para o ano de 2021 terá como principal objetivo fomentar as relações interpessoais entre as pessoas idosas integradas nesta Instituição, bem como entre outros grupos etários, potenciando assim a sua autonomia e a sua



capacidade de socialização, de forma a evitar e/ou retardar o fenómeno do isolamento social, bem como a institucionalização.

Em 2021 o CD pretende continuar a proporcionar um conjunto de serviços e atividades de desenvolvimento pessoal tendentes ao bem-estar dos utentes e ao seu equilíbrio emocional e físico. Deste modo, esta resposta social, visa alcançar como objetivos:

Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades dos utentes;

Promover relações do utente com a comunidade e na comunidade;

Prestar apoio psicossocial;

Fomentar relações interpessoais e intergeracionais

Favorecer a permanência da pessoa idosa no seu meio habitacional de vida;

Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;

Contribuir para a prevenção de situações de dependência, promovendo a autonomia, funcionalidade e independência

Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional.

Para o efeito, o CD pode desenvolver os seguintes serviços, de acordo com as potencialidades e vulnerabilidades identificadas em cada utente:

Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, motricidade e de estimulação cognitiva;

Nutrição e alimentação, nomeadamente almoço e lanche;

Administração de fármacos, quando prescritos;

Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário e em situação de ausência/diminuída retaguarda familiar;

Cuidados de higiene pessoal e tratamento de roupa;

Cuidados de imagem;

Transporte;

Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia;

Acompanhamento psicossocial e afetivo.

#### **4 – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)**

Em setembro de 2018 foi iniciada a ampliação desta valência com a conclusão prevista para agosto de 2019. Contudo, a obra tem sofrido sucessivos atrasos, tendo a sua conclusão agora prevista para o final de 2020.



Assim, está previsto iniciar em março de 2021 a receção de novos utentes, prevendo-se que no final do ano de 2021 as 40 novas vagas fiquem preenchidas.

Para o financiamento desta estrutura foi contraído um empréstimo de 850.000 € e apresentada candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor. Relativamente ao FRDL a nossa candidatura obteve uma classificação relativamente baixa, não tendo sido contemplada com qualquer subsídio.

Quanto ao Plano Junker, também conhecido por PQCAP (Projeto para a Qualificação das Comunidades Amigas das Pessoas Idosas), investiram-se cerca de 16.000 € na preparação da candidatura e o programa não chegou sequer a abrir.

O único subsídio recebido até esta data foi da Câmara Municipal de Alcobça no valor de 150.000 €.

Nesta data estamos a preparar a candidatura ao Programa Pares 3.0, mas só nos podemos candidatar a compras que tenham respeitado o código das contratações públicas, o que só poderá ocorrer para aquisições a efetuar a partir de agora, pois o contrato de construção não respeitou estas regras.

Como o financiamento obtido até agora não é suficiente para a conclusão da obra, estamos a negociar com os bancos a reestruturação da dívida.

#### **5 - Centro de Acolhimento e Emergência Social (CAES)**

O Centro de Acolhimento e Emergência Social (CAES) funciona em instalações alugadas na Rua de Angola em Alfeizerão (antigas instalações da Misericórdia), tendo iniciado o seu funcionamento em dezembro de 2014.

Este equipamento social dispõe de 20 camas, sendo a sua ocupação gerida pela Segurança Social e tendo no corrente ano de 2020 uma ocupação média de 18 camas.

O número de funcionários afetos a esta valência é o seguinte:

- 3 ajudantes de lar e centro de dia
- 1 trabalhador dos serviços gerais
- 1 diretor técnico
- 1 psicólogo a 50%

A comparticipação da Segurança Social para esta valência é de 10846,60 euros mensais, estando a decorrer um contrato que termina em dezembro de 2021.

O custo real mensal desta resposta social é de 8 456,99 € em 2020.

#### **6 – Serviço de Ambulâncias**

Este serviço dispõe de 2 ambulâncias e 3 motoristas, sendo 1 a tempo parcial. Como as ambulâncias têm de circular sempre com 2 tripulantes, por vezes são deslocados para esta valência funcionários da ERPI.

Para 2021 está previsto um resultado operacional (sem amortizações e depreciações) de 5886 €.

#### **7 – Universidade Sénior**



Devido à pandemia COVID 19, só está previsto reiniciar as atividades da Universidade Sénior quando estiverem concluídas as obras de ampliação, pelo que as suas atividades só se deverão reiniciar em março de 2021.

A Loja Social apoia as famílias carenciadas, em termos de vestuário e outros bens materiais essenciais. Pretende-se no próximo ano apoiar um maior número de famílias.

### **8 – Loja Social**

A Loja Social apoia as famílias carenciadas, em termos de vestuário e outros bens materiais essenciais. Pretende-se no próximo ano apoiar um maior número de famílias.

### **9 – Alfeizerão Social**

O Projeto Alfeizerão Social apoiado pela Fundação Calouste Gulbenkian no valor de 19328.42€, apoiou essencialmente a população idosa, minimizando o isolamento social, através da criação de uma rede de suporte social que proporciona o acesso a produtos e serviços, realizando o transporte/transporte acompanhado, do domicílio até ao serviço, nomeadamente ao comércio, farmácia, centro de saúde e fisioterapia. Pretende-se dar continuidade ao Projeto, com o apoio dos parceiros locais e com o contributo de um valor simbólico, por parte dos utentes, consoante os serviços prestados.

### **10 - Banco Alimentar**

A Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão apoia, em colaboração com o Banco Alimentar Contra a Fome cerca de 22 agregados familiares num total de 70 pessoas, sendo que 20 destas pessoas são crianças. Este serviço consiste numa avaliação da situação socioeconómica do agregado e posterior atribuição de um cabaz de alimentos mensal.

### **11 - FEAC – Fundo Europeu de Apoio a Carenciados**

O Fundo Europeu de Apoio a Carenciados é um programa de apoio alimentar que consiste na distribuição de bens alimentares a agregados com baixos rendimentos.

Este é um protocolo da Segurança Social onde a Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão é parceira da Confraria Nossa Senhora da Nazaré. Este protocolo estará em vigor até 2023.

Inicialmente a Misericórdia disponha de 20 vagas mas devido à Pandemia as vagas aumentaram 100%, ou seja, atualmente temos 40 vagas com uma margem de mais 10%. Em novembro já estamos a apoiar 44 pessoas, o nosso limite máximo.

A sinalização e avaliação socioeconómica das famílias é feita pelos técnicos da Segurança Social.

### **12 - PLANO DE ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS**



A planificação de atividades envolve um conjunto de estratégias com vista a facilitar o acesso a uma vida mais ativa, à melhoria das relações e à comunicação com os outros. Estes objetivos gerais concorrem, em última análise, a uma melhor participação na vida da comunidade e ao desenvolvendo da autonomia pessoal dos seniores. Desta forma, a planificação de atividades sócio específicas, de forma a trabalhar para e com a população idosa.

Espera-se que o Plano de Atividades Sócio – Culturais (PAS) para 2021, constitua um programa de partilha das suas vivências, das suas memórias, dos seus saberes e dos seus sentimentos. O Plano de Atividades tem como sentido norteador os seguintes objetivos na sua prossecução diária:

**OBJETIVOS GERAIS**

Promover o envelhecimento ativo;

Valorizar competências, e individualidade;

Promover as relações interpessoais.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Fomentar a participação dos utentes;

Aumentar a autoestima, a autoconfiança e a integração social dos utentes.

Proporcionar atividades que envolvam a família e a comunidade;

Proporcionar momentos de convívio, partilha e descontração.

Neste sentido, o PAS tem como objetivo central a valorização de um envelhecimento cada vez mais ativo, mais dinâmico e mais colaborativo sob o tema “Celebrar”. Tendo como diretriz o 26º aniversário da refundação da Santa Casa da Misericórdia de Alfeizerão, o Plano de Atividades Socioculturais da área sénior reflete a importância de celebrar os vários aspetos da vida. Celebrar o prazer de viver, celebrar os amigos, os afetos, a natureza, as tradições...

Um dos principais obstáculos à felicidade dos nossos utentes prende-se, na sua maioria com a falta de um projeto de vida. Um projeto de vida com objetivos e sonhos que motive cada utente a valorizar não só o que conquistou na vida, mas também tudo o que ainda pode alcançar. Desta forma, pretendem-se desenvolver atividades socioculturais e lúdico-pedagógicas que permitam fomentar a socialização, promover atividades intergeracionais, assim como atividades que envolvam a família.

Todas as propostas de atividades estão descritas no quadro abaixo, sendo de realçar o carácter flexível das mesmas, devido à possível adaptação e melhor adequação, considerando os gostos, necessidades, os interesses e o grau de dependência dos utentes.



## Atividades de Animação Sociocultural

Objetivos Gerais		Promover a autonomia e qualidade de vida a cada utente Fomentar a integração institucional dos utentes		Destinatár
Áreas de Intervenção	Descrição de atividades	Objetivos	Intervenientes	
<b>Animação Física</b>	Ginástica	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Combater o sedentarismo vivenciado pelos utentes no quotidiano institucional;</li> <li>» Melhorar o equilíbrio e coordenação motora;</li> <li>» Redução de stress e ansiedade;</li> <li>» Melhorar o funcionamento Cardiovascular;</li> <li>» Fomentar o relacionamento interpessoal;</li> <li>» Manter a destreza manual;</li> <li>» Fomentar o convívio entre utentes;</li> <li>» Valorizar as habilidades e qualidades pessoais.</li> </ul>	Animadora  Fisioterapeuta  Auxiliares	Utentes de ERPI  E
	Jogos Tradicionais			
	Classes de Movimento			
	Caminhadas no exterior/ interior			
<b>Animação Cognitiva</b>	Trabalhos Manuais (papel, feltro, eva, recortes, pinturas, colagens, moldagem)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aumentar a atividade cerebral;</li> <li>» Reduzir perdas de memória e Velocidade perceptiva;</li> <li>» Reforçar a Autoestima;</li> <li>» Exercitar a capacidade de memória e de atenção;</li> </ul>	Animadora Auxiliares Cozinha Fisioterapeuta Enfermeiros	Centro de Dia
	Jogos de associações e do quotidiano			
	Musicoterapia / Cantares			
	Jogos de mesa (cartas, dominó, bingo)			
	Jogos de memória			
	Jogos de cultura Geral  Jogos de provérbios e adivinhas			

	Jogo das sensações (5 sentidos)		
	Trabalhos Manuais (papel, feltro, eva, recortes, pinturas, colagens, moldagem)		
	Celebração das festas populares (Santo Amaro, São João Batista e Nossa senhora do Rosário)		
	Tardes de cinema		
	Realizar Atividades em parceria com as IPSS do concelho de Alcobaça	» Proporcionar momentos de convívio e lazer; » Evitar o isolamento institucional; » Proporcionar a interação, alegria e dinamismo entre utentes e colaboradores; » Promover a valorização espiritual e pessoal; » Promover a autonomia; » Promover a saúde; » Fornecer informações e alertas sobre temas de saúde;	Animadora  Auxiliares  Fisioterapeuta  Enfermeiros
	Atelier de Culinária		
	Comemoração de Datas Festivas		
	Assinalar aniversários dos utentes		
	Palestras		
	Medições sinais vitais		
<b>Atividade</b>	<b>Atividade</b>	<b>Atividade</b>	<b>Atividade</b>
<b>Animação Psicossocial</b>	<b>Animação Psicossocial</b>	<b>Animação Psicossocial</b>	<b>Animação Psicossocial</b>
	Janeiro: Dia de Reis; Dia Internacional do Obrigado, Santo Amaro; Dia do Riso; Dia da escrita à mão; Fevereiro: Dia de São Brás, Dia do Rádio; Carnaval, Dia do Amor; Março: Dia Internacional da mulher; Dia do Pai; Dia Mundial da Árvore, Água e Meteorologia; Abril: Páscoa; Semana da saúde; Dia Mundial da Voz; Dia Mundial do Livro, Comemoração do 25 de Abril, Dia da Dança; Maio: Dia da Mãe; Celebrações de Fátima; Dia da Espiga; Dia Internacional da Família, Dia Mundial da Pastelaria; Junho: Dia da Criança; Dia Mundial do Ambiente e Oceanos; Dia de Portugal; Santos Populares;		
<b>Datas a comemorar</b>	<b>Datas a comemorar</b>	<b>Datas a comemorar</b>	<b>Datas a comemorar</b>

Plano de Atividades para 2021



**Julho:** Dia Mundial do Chocolate; Dia do Amigo; Dia Mundial dos Avós;

**Agosto:** Dia Mundial da Fotografia; Passeios;

**Setembro:** Nossa Sra. Do Rosário, Dia Mundial da Doença de Alzheimer; Dia da Fisioterapia, Dia Mundial do Coração;

**Outubro:** Dia Internacional do Idoso; Dia Mundial da Alimentação; Dia Mundial dos Animais, Dia Mundial do AVC;

**Novembro:** Dia de todos os Santos; Dia Mundial do Cinema; Magusto; Dia Mundial da Criatividade; Aniversário da SCMA.

**Dezembro:** Dia da Bolacha; Dia Internacional do Chá; Natal



### 13 - Agradecimentos

Aos Comerciantes, industriais e Agricultores, pelas preciosas e habituais ajudas

Aos Irmãos Beneméritos pelos eventuais donativos que nos venham a conceder.

À Segurança Social, pelos subsídios e acompanhamento técnico

Ao IEFP pelos apoios Financeiros á contratação de pessoal

À União das Misericórdias Portuguesas pelos apoios e orientações

Ao Município de Alcobaça pelas ajudas Técnicas e Financeiras

Aos Membros dos Órgãos Sociais da Santa Casa

Aos voluntários e demais colaboradores da Misericórdia

Aos Funcionários pelo seu empenho e dedicação

Aos Membros da Irmandade da Misericórdia de Alfeizerão

Aos Irmãos da Santa Casa e simpatizantes da Misericórdia de Alfeizerão, que contemplam a Santa Casa, nas suas declarações de IRS, para que esta possa receber da Autoridade Tributária, a verba de Consignação Fiscal a que tem direito nos termos da Legislação em vigor e sem quaisquer custos para os contribuintes benfeitores.

#### A Mesa Administrativa

Provedor Fernando Mota Segismundo

Vice-Provedor Maurício Arnaldo Pereira de Sá

1º Secretária Maria Adriana C. Rodrigues Gomes

2ª Secretária Helena Alexandra S. Xavier Nicolau

Tesoureiro Joaquim Ramos Marto

Plano de Atividades para 2021

1ª Vogal Isabel Maria Rocha Lestro

2º Vogal António Luís Bernardino Paulino

3º Vogal Zaida Matilde Antunes Rebelo

4º Vogal Manuel dos Santos Marques

1º Suplente Florinda Maria Ferreira Henriques

2º suplente José Oliva da Silva Melgaço

---